



Herroepingsrecht en retourvoorwaarden voor consumenten

Steigermateriaalkopen.nl streeft naar een volledige en zorgvuldige dienstverlening. Ondanks deze zorgvuldigheid kan het voorkomen dat u een klacht heeft. Steigermateriaalkopen.nl wil deze klacht graag met en voor u oplossen.

U kunt een eventuele klacht melden via info@steigermateriaalkopen.nl of telefonisch via 085-0066066. Wij verzoeken u de klacht zo goed mogelijk te omschrijven en zo mogelijk te ondersteunen met foto's

Herroepingsrecht

Als u een bestelling deed via de webshop of andere digitale technieken, dan heeft u een bedenktijd van veertien (14) dagen. Deze termijn gaat in op de dag nadat u of een derde namens u, de Goederen fysiek in ontvangst heeft genomen. Tijdens de bedenktijd heeft u het recht om de koopovereenkomst zonder opgave van redenen, eventueel gedeeltelijk, te ontbinden.

U kunt de koopovereenkomst ontbinden door toezending van het Herroepingsformulier, of een andere ondubbelzinnige schriftelijke verklaring, per brief of email aan:

Steigermateriaalkopen.nl

Techniekweg 5 0008

4301 RT Zierikzee

of per e-mail aan: info@steigermateriaalkopen.nl

Voor informatie over herroepen of retourneren kunt u ook telefonisch contact opnemen via: 085-0066066

Het Herroepingsformulier vindt u op de laatste pagina van deze retourvoorwaarden. Uw kennisgeving om de koopovereenkomst te ontbinden moet uiterlijk op de laatste dag van de bedenktijd door u aan Steigermateriaalkopen.nl verstuurd zijn.

Tijdens de bedenktijd

Als u gebruik maakt van de bedenktijd dient u zorgvuldig om te gaan met de goederen en de verpakking. U mag het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of u de goederen wenst te behouden.

Wanneer u een beroep wil doen op het herroepingsrecht bent u verplicht dit binnen veertien (14) dagen, vanaf de dag na ontvangst van de goederen, kenbaar te maken aan Steigermateriaalkopen.nl via bovenstaande instructies.

Retourneren

Indien u van het herroepingsrecht gebruik maakt, dient u de goederen met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijs mogelijk - in de originele staat en verpakking, onverwijld, maar in elk geval binnen veertien (14) dagen na de ontbindingsdatum, aan Steigermateriaalkopen.nl te retourneren. U dient in voorkomende gevallen te kunnen bewijzen dat de goederen tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van verzending.

Retourkosten

De kosten voor terugsturen of -bezorgen zijn voor uw rekening.

Terugbetaling

Steigermateriaalkopen.nl zal de ontvangen betalingen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen veertien (14) dagen nadat zij de goederen terug heeft ontvangen, aan u terugbetalen. Indien u de koopovereenkomst gedeeltelijk ontbindt (een deel van de zending behoudt), dan ontvangt u alleen het aankoopbedrag van de teruggestuurde Goederen retour. Terugbetaling zal geschieden via dezelfde betaalmethode als welke door u bij de aankoop is gebruikt.

Bij beschadiging van de goederen vanaf de ingangsdatum van de bedenktijd tot de retourontvangst door Steigermateriaalkopen.nl bent u aansprakelijk voor eventuele waardevermindering van de goederen.

Uitsluiting herroepingsrecht

Het herroepingsrecht geldt niet voor van standaarden afwijkende goederen die volgens uw specificaties door Steigermateriaalkopen.nl zijn vervaardigd of aangepast;

Het niet tijdig ontbinden van de koopovereenkomst, terugsturen of -bezorgen kan betekenen dat, zulks ter beoordeling door Steigermateriaalkopen.nl, de koopovereenkomst niet ontbonden is.

Overige bepalingen

Dit herroepingsformulier is afgeleid van de Algemene leveringsvoorwaarden.

Herroepingsformulier (uitsluitend voor Consumenten)

Aan: Steigermateriaalkopen.nl

Techniekweg 5 0008

4301 RT Zierikzee

E. info@steigermateriaalkopen.nl

Hierbij deel ik u mede onze overeenkomst betreffende de koop van de volgende goederen herroepen:

Bestelnummer: _____

Besteldatum: _____

Ontvangstdatum: _____

Naam: _____

Adres: _____

Postcode en woonplaats: _____

Handtekening: _____

[alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend]

Datum: _____